

## 天ぷら油リサイクルバス ご利用上の注意

### ◆天ぷらバスの種類

	正座席	補助席	テレビ/DVD	マイク	トランク	高速車種区分
大型	45席	8席	○	○	○	特大車
中型	29席	×	○	○	△(小さい)	大型車
小型	25席	×	○	○	○	中型車

### ◆営業区域について

貸切観光バスは、定められた営業区域内から出発または到着する行程でなければご利用いただけません。

【天ぷらバスの営業区域】東京都内とその他一部地域（発着）

### ◆料金について

- ・貸切バスをお申込みいただく際のバス料金には、貸切バス1台につき運転手1名及び燃料代を含めた料金になります。
- ・貸切バスの料金は、運行日、運行距離、所要時間によって異なります。
- ・有料道路料金、駐車料金、乗務員（添乗員・運転手）の必要経費（宿泊料金・有料施設の入場料・昼食等）も別途必要となります。（車庫から配車場所までの回送料が必要な場合は別途請求）
- ・弊社スタッフ（旅程管理者/添乗員）の同行をご希望の場合、お申込時にご相談ください。基本料金1日あたり3万円（税別）となります。
- ・旅行業約款に基づいた旅行企画・実施業務をご希望の場合、主催手数料は基本料金100,000円（税別）となります。

### ◆お見積りについて

拘束時間や移動距離によって料金が変わるため、「集合・出発時間場所、現地出発時間場所、解散時間場所」などの項目をお知らせください。お見積り後に、利用内容が変わる場合、料金もかわる可能性があります。

また、相見積りのためのお見積りはお断りさせていただいております。天ぷらバスとして貸切運行しているのは、東京都内で弊社だけです（2016年4月現在）競争入札や一般の価格競争（コンペ）には基本的に参加せず、依頼主との随意契約となります。ご理解いただけると幸いです。

<例> 07:45 新宿駅西口 工学院前集合 08:00 新宿駅西口 工学院前出発  
10:00 千葉県神崎町お蔵フェスタ会場 専用駐車場 到着 到着後自由行動（バス待機）  
15:00 千葉県神崎町お蔵フェスタ会場 専用駐車場 集合/出発

※復路は渋滞も考慮し、1時間は余裕をもってください。（トイレ休憩もとるため）

18:00 新宿駅西口付近到着/解散予定

[訪問先] 千葉県神崎町お蔵フェスタ会場 専用駐車場

住所 ○○ 電話番号 ○○ ※電話番号はわかれば大丈夫です。

※訪問先が複数ある場合は全ての場所をお知らせください。

有限会社リボーン<エコツーリズム・ネットワーク> 埼玉県知事登録旅行業第2-1198号 ANTA正会員

TEL: 048-687-5455 FAX: 048-637-5010 〒337-0003 埼玉県さいたま市見沼区深作3-36-19

E-mail: eco-tourism@reborn-japan.com URL: http://reborn-japan.com

◇受付時間◇10:00～17:00（土日・祝日は休業）

◆乗務員（添乗員・運転手）の宿泊、食事について

- ・乗務員の宿泊は、一人部屋、夕食・朝食付きでご手配お願いします。バスの駐車場があるかもご確認ください。
- ・乗務員の昼食のご用意をお願いいたします。
- ・お客様で乗務員の食事や宿泊がご用意いただけない場合は、弊社で手配しご請求させていただきますので、ご相談ください。

◆DVD の上映について

- ・DVD プレイヤーの利用をご希望の際は、事前にご相談ください。
- ・お客様が作成された DVD の場合、作成の際にどの DVD プレイヤーでも再生できるよう作成できていない場合、再生できない場合がありますのでご注意ください。
- ・運転手は運転中に操作できません。出発前に操作についてご確認ください。

◆バスの配車場所

基本的にはお客様のご希望をお伺いいたしますが、バスが停められない場所や規制のある場所などでは停車または駐車できませんので、別の場所をご提案させていただくこともございます。

◆お申込みの解除

天ぷらバスは、お申込後に使用済み天ぷら油の回収や BDF 燃料調達、バスの給油調整など事前準備を行いますので、1 ヶ月以上前の取消の場合でも、取消料として 5,000 円頂戴いたします。また、台数が 3 台と限られておりますので、より多くの方にご利用いただくためにも、そして今後も天ぷらバスの取り組みを継続していくためにも、直前まで予約し、キャンセルすることはご遠慮ください。

【天ぷら油リサイクルバスの取消料】

- イ 天ぷら油リサイクルバス利用申込後・・・1 台につき 5,000 円（BDF 燃料手配費用として）
- ロ 利用 1 ヶ月前以降・・・天ぷらバス代金の 10%に相当する額
- ハ 利用 14 日前以降・・・天ぷらバス代金の 20%に相当する額
- ニ 利用 7 日前以降・・・天ぷらバス代金の 30%に相当する額
- ホ 利用 3 日前以降・・・天ぷらバス代金の 50%に相当する額
- ヘ 利用前日以降・・・天ぷらバス代金全額

※受付時間をすぎた場合、翌日扱いとなります。

※バス以外の手配がある場合は、上記と別途の取消料が必要となりますのでお問合せください。

※悪天候でキャンセルは、バスが安全に運行できないと弊社ならびにバス会社が判断した場合を除き、

お客様都合となりますので、上記通りの規定のキャンセル料金をいただきます。

※バス以外に食事、体験、添乗員、旅行主催をご依頼の場合、別途取消料をいただきます。

有限会社リボーン<エコツーリズム・ネットワーク> 埼玉県知事登録旅行業第 2-1198 号 ANTA 正会員

TEL : 048-687-5455 FAX : 048-637-5010 〒337-0003 埼玉県さいたま市見沼区深作 3-36-19

E-mail : eco-tourism@reborn-japan.com URL : <http://reborn-japan.com>

◇受付時間◇10:00～17:00（土日・祝日は休業）

#### ◆お支払いについて

はじめてのご利用の場合、前払いとさせていただきます。

請求書をご郵送致しますので、原則として利用 7 日前までに弊社指定口座にお振込みください。

尚、振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

#### ◆お申込みの流れ

① 申込書をご提出ください。

② 利用日の 1 週間前(土日祝日の場合はその前の弊社営業日)までに、最終のスケジュール、配車場所、訪問先詳細をご連絡ください。

③ 利用前日昼過ぎ頃に担当のドライバーが決まりますので、当日の連絡先を弊社よりご連絡させていただきます。

#### ◆運行行程作成について

・配車～解散までの時間は基本的には 11 時間以内となります。それ以上の運行は運転手 2 名体制となり、利用料金がかかります。（移動距離によっては 11 時間以内でも 2 名体制となる場合があります）

・配車時間は原則として出発時間の 10 分前となります。もっと早い時間からの配車をご希望の場合、長時間の駐車で周りにご迷惑をかける配車場所の確保と、拘束時間が長くなりますので解散時間を早く調整していただかなければならない場合があります。

・バスが配車場所、目的地で待機する場合、駐車場のご用意をお願いいたします。（駐車場代が発生する場合はお客様のご負担となります）

・配車場所、目的地の住所、地図なども利用日の 1 週間前(土日祝日の場合はその前の弊社営業日)までにご提出ください。  
（バスが通れるかも目的地にご確認ください）

・当日に運行行程を変更することはできません。もし変更がある場合は利用日の 3 日前(土日祝日の場合はその前の弊社営業日)の受付時間までに必ずご連絡ください。

有限会社リボーン<エコツーリズム・ネットワーク> 埼玉県知事登録旅行業第 2-1198 号 ANTA 正会員

TEL：048-687-5455 FAX：048-637-5010 〒337-0003 埼玉県さいたま市見沼区深作 3-36-19

E-mail：eco-tourism@reborn-japan.com URL：http://reborn-japan.com

◇受付時間◇10:00～17:00（土日・祝日は休業）